

109 PDA GESTION DEL CAMBIO Y GESTION DEL CONOCIMIENTO

DURACIÓN Y MODALIDAD

90 horas
eLearning

OBJETIVOS:

Objetivo general:

Al finalizar la acción formativa el alumno debe ser capaz de:

- Utilizar herramientas prácticas de afrontamiento en escenarios de cambio, para liderar un equipo humano, a través de técnicas de comunicación y motivación humana orientadas a la adaptación activa de los trabajadores que favorezca la concreción de objetivos; y utilizar el valor estratégico del conocimiento de la propia organización, con técnicas de formalización de la información, implementando sistemas de gestión del conocimiento según la arquitectura adecuada a las características del equipo y recursos disponibles.

Objetivos específicos:

Al finalizar la acción formativa el alumno debe ser capaz de:

- Planificar los procesos de cambio dentro de la organización como una acción concebida para alcanzar objetivos previamente establecidos, en un desarrollo estructurado que define los indicadores de evaluación y las herramientas de seguimiento necesarias.
- Identificar las claves de la era del conocimiento en la configuración de una sociedad con nuevas estrategias en el uso de recursos, para convertir la información de la organización en un elemento clave de la innovación empresarial adaptada a los nuevos contextos comerciales.

CONTENIDOS:

1. GESTIÓN DEL CAMBIO.

- a. Las organizaciones y el cambio.
- b. El líder en un escenario de cambio.
- c. El trabajador frente al cambio.
- d. Comunicación humana en entornos de cambio.
- e. Estrategias de la organización.

2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- a. La era del conocimiento.
- b. El conocimiento en la organización.
- c. Los sistemas de gestión de conocimiento en la empresa.
- d. Las tecnologías aplicadas a la gestión del conocimiento.
- e. Experiencias y modelos de gestión del conocimiento.

SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL.



