

121 INTERIORIZACIÓN. DE LA GEST. DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA

DURACIÓN Y MODALIDAD

270 horas

10 horas presenciales

260 horas distancia

Mixta

OBJETIVOS:

Objetivo general:

Al finalizar la acción formativa el alumno debe ser capaz de:

- Desarrollar, implantar y controlar un sistema de gestión de calidad en la empresa que le permita conseguir un ahorro en los costes, resultados más eficientes, productos y servicios de garantía y mayores beneficios.

Objetivos específicos:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al finalizar la acción formativa el alumno debe ser capaz de:

- Identificar los conceptos básicos de gestión y control de la calidad en la empresa en relación a la normativa vigente y a las herramientas disponibles.
- Analizar los avances a lo largo de la historia de la calidad aplicada a la realidad empresarial y en particular la evolución de las normas de referencias para implantar un sistema de gestión de calidad.
- Aplicar los diferentes requisitos exigidos por la normativa ISO 9001 para la implantación de un sistema de gestión de la calidad en la empresa.
- Resolver diferentes casos sugiriendo la opción más adecuada para la gestión de la calidad en función del tipo de empresa y su situación.
- Establecer las principales características y elementos para la gestión de la calidad siguiendo otros referentes normativos.

CONTENIDOS:

1. EL CONCEPTO DE CALIDAD.

2. LA NORMA ISO 9001 Y SU EVOLUCIÓN HISTÓRICA.

3. REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2008, SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

4. EJEMPLIFICACIÓN DE CASOS.

5. OTROS REFERENTES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL.

